Brf Maskinkajen

VIKTIG INFORMATION!

Brf Maskinkajen har skrivit gruppavtal med ComHem

På uppdrag av medlemmarna i Brf Maskinkajen har styrelsen skrivit ett gemensamt gruppavtal med ComHem. Från och med 1 februari 2020 kommer alla i föreningen få tillgång till ComHems utbud, både analogt och digitalt. Tjänsten består av TV Basutbud, 25 kanaler varav 6 i HD-format., Bredband 250/50 och Telefoni Bas. I TV-utbudet medföljer en Digitalbox med HD. Vi får också ett eget telefonnummer till ComHems Kundservice som hjälper till med frågor kring gruppavtalet.
Styrelsen har beslutat att månadsavgiften från 1 februari 2020 höjs med 100 kr.

DU SOM REDAN IDAG HAR COMHEM:
Meddela ComHem att du från och med 1 februari 2020 kommer att ingå i gruppavtalet mellan Brf Maskinkajen och ComHem. Du bör också stämma av ditt befintliga avtal om du vill fortsätta med ditt individuella utbud eller bara ha basutbud enligt avtal. Har du tekniska problem redan idag ber vi dig att ta kontakta ComHem. Har du större utbud än basutbudet debiteras du särskilt för det med faktura från ComHem.

DU SOM INTE IDAG HAR COMHEM:
Har du annan leverantör än ComHem bör du säga upp ditt abonnemang inför gruppavtalet den 1 februari 2020. Avser du att behålla ditt nuvarande abonnemang, behöver du inte göra något.

OM DU HAR TRYGGHETSLARM:
För att säkerställa att funktionen kommer att fungera via ComHem telefoni eller om du måste ha kvar det abonnemang du har idag till trygghetslarmet bör du kontakta Hemtjänsten i kommunen.

MAILADRESSER:
ComHem har tills nyligen erbjudit mailkonton som på sikt kommer att upphöra. Istället kan du skapa ett nytt mailkonto hos obundna leverantörer, t ex gmail, hotmail etc. Byter du mejladress, glöm inte bort att anmäla den nya mailadressen till Brf Maskinkajen!

INFÖR COMHEMS GRUPPAVTAL I ÖVRIGT
Upplever man idag problem med tekniken av ComHem felanmäler man till kundservice@comhem.com. Vid installationen kommer både ComHem och styrelsen hjälpa till med inställning av utrustningen för dem som känner sig osäker. ComHem kommer att ha ett informationsmöte för oss i Brf Maskinkajen under senare delen av året.
Mer information kommer fortlöpande.

Styrelsen Brf Maskinkajen

COM HEM | Com Hem AB
Box 43
871 21 Härnösand

2019-06-17

BRF MASKINKAJEN 6205 HAR TECKNAT ETT NYTT GRUPPAVTAL MED COM HEM

Genom att teckna ett gruppavtal med Com Hem har din förening/fastighetsägare utnyttjat kraften i gemensamma inköp. Gruppavtalet börjar gälla från 2020-02-01 och ger dig en rabatt på tjänster från Com Hem.

Så här tar du del av dina tjänster
För att kunna använda tjänsterna i det nya gruppavtalet behöver du göra en beställning. Surfa in på comhem.se /gruppavtal och följ instruktionerna, kontakta oss via chatt eller ring Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20.

Ert nya gruppavtal innebär att varje hushåll i föreningen/fastigheten får tillgång till följande:

- Några av Sveriges populäraste tv-kanaler i vårt tv-abonnemang TV Bas ingår, som för närvarande omfattar följande kanaler:

TV **BAS**

SVT1 SVT1 HD SVT2 SVT2 HD SVT24 SVT24 HD BARNKANALEN BARNKANALEN HD HD 3 4 4 HD 5
6 7 9 10 12 AXESS TV FOX TLC NATIONAL GEOGRAPHIC

TV218-1902

PLAYBIBLIOTEK SOM INGÅR

3 5 6 9 10 FOX TLC NATIONAL GEOGRAPHIC TV OD STER

I Gruppavtalet ingår också en digital-tv-mottagare. Behöver du ett Syskonabonnemang för digital-tv på en annan tv? Passa på att beställa det samtidigt. Vill du teckna ett större tv-abonnemang får du förstås rabatt.

BREDBAND **250**

- Ett privatabonnemang på Bredband 250/50 (100-250 Mbit/s). Du kan streama film och musik, spela onlinespel, göra nedladdningar, skicka filer och ha flera datorer, mobiler och spelkonsoler uppkopplade hemma samtidigt.
- Trådlös router ingår för bredband och telefoni.

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående bredbandstjänst, den ingår i din avgift till föreningen/din fastighetsägare. Vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstås rabatt. Behöver du ett säkert skydd för alla enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.

TELEFONI **BAS**

- Ett grundabonnemang på Telefoni Bas.

Telefoni Bas ingår utan abonnemangsavgift. Du betalar endast för de samtal du ringer. Ringer du mycket kan du lägga till Telefoni Plus eller Telefoni Max mot en extra kostnad, som ger dig en lägre minutavgift på dina samtal. Mer information finns på www.comhem.se. Fullmakt för eventuell nummerflytt (portering) skickas separat till dig som beställer telefoni. Fakturering av samtalsavgifter sker i efterskott. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en faktureringsavgift om 45 kr/mån, men väljer du e-faktura eller autogiro tillkommer ingen faktureringsavgift.

Information om dina tjänster
Kom ihåg att se över din uppsägningstid med din befintliga leverantör om du planerar att säga upp det avtalet i samband med att du tar del av gruppavtalsrabatterade tjänst(er) från Com Hem.

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Com Hem. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller.

Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att justera priser.

Är du redan kund hos Com Hem?
I de flesta fall får du en rabatt på ditt befintliga abonnemang på motsvarande tjänst.

Kontakta oss om du har några frågor. Du når vår Kundservice via chatt eller på telefon 0775-17 17 20, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och helger 09.00-18.00.

Med vänlig hälsning



Erika Karlsson
Försäljningschef Konsument
Com Hem